

**Договор на оказание платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_  
(заключаемый с неопределенным кругом потребителей)**

г. Таганрог

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «КОРОНА» (ООО «КОРОНА»), именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Безлепкиной Тамары Алексеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка) \_\_\_\_\_ именуемый(ая) в дальнейшем **Потребитель (Заказчик)**, с другой стороны, а вместе, именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

- 1.1. Если иное не установлено в настоящем Договоре, то определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:
- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;
  - «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
  - «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
  - «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;
  - «медицинская организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством РФ;
  - «медицинский работник» - физическое лицо, которое имеет медицинское образование, работает в медицинской организации и в должностные обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.
- 1.2. Исполнитель обязуется оказывать Потребителю медицинские услуги в соответствии с лицензией № ЛО-61-01-003453 от «08» апреля 2014 г., выданной Министерством Здравоохранения Ростовской области, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить медицинские услуги по цене, в сроки и на условиях, установленных настоящим договором.
- 1.3. Оказание медицинских услуг будет осуществляться в соответствии с нижеперечисленным перечнем платных медицинских услуг, представляемых Потребителю в соответствии с договором:

1.4. Данные услуги составлены согласно назначенному плану лечения в соответствии с причиной обращения, указанной в медицинской карте Потребителя форма 025У.

**2. Стоимость услуг, условия, сроки и порядок их оплаты и предоставления**

- 2.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю согласно п.1.3. настоящего Договора, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен (тарифов) платных медицинских услуг, и составляет \_\_\_\_\_ руб.
- 2.2. Потребитель (Заказчик) оплачивает медицинские услуги безналичным способом или наличными в кассу Исполнителя по тарифам, действующим у Исполнителя на дату заключения договора. В случае если срок оказания услуг переносится по сравнению со сроками, указанными в договоре, услуги оплачиваются по ценам, действующим на дату заключения договора.
- 2.3. Срок оплаты: в любые сроки до непосредственного оказания медицинской услуги. В противном случае договор считается незаключенным.
- 2.4. Кассовый чек или квитанция, выданный(ая) Исполнителем Потребителю (Заказчику) является неотъемлемой частью настоящего договора. Сумма кассового чека (квитанции) составляет сумму настоящего договора.
- 2.5. При оказании медицинских услуг Исполнителем будут применяться следующие стандарты и порядки оказания медицинской помощи:
- 2.6. Медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом РФ, либо по просьбе Потребителя (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.7. При оказании платных медицинских услуг по договору Исполнитель ведет медицинскую документацию в соответствии с приказом Минздрава РФ от 15.12.2014 №834Н.
- 2.8. Медицинские услуги оказываются в сроки: с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. до « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.
- 2.9. Адрес предоставления услуг: г. Таганрог, ул. Александровская 61
- 2.10. По требованию Потребителя (Заказчика) Исполнитель должен предоставить смету на предоставление платных медицинских услуг, при этом она является неотъемлемой частью договора.
- 2.11. Услуги по договору осуществляются следующими медицинскими работниками:

**3. Обязательства Сторон**

**3.1. Права и обязанности Исполнителя.**

Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Обеспечить оказание качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - 3.1.2. Обеспечить соблюдение стандартов и порядков оказания медицинской помощи;
  - 3.1.3. Выдать необходимые рекомендации по подготовке Потребителя;
  - 3.1.4. Выдать Потребителю (Заказчику) документ строгой отчетности (кассовый чек), подтверждающий прием денежных средств от Потребителя;
  - 3.1.5. Предоставить квалифицированную, качественную медицинскую услугу Потребителю, в соответствие с утвержденными требованиями медицинского технологического стандарта;
  - 3.1.6. Выдать по окончании оказания медицинской услуги Потребителю (Заказчику) документы, содержащие информацию о результатах оказанных услуг;
  - 3.1.7. В случае возникновения неотложных состояний у Потребителя, Исполнитель вправе осуществлять действия в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе, принимать решение о медицинском вмешательстве в случаях, когда состояние гражданина не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно;
  - 3.1.8. Предоставить Потребителю (Заказчику) доступную, достоверную информацию о предоставляемых платных медицинских услугах;
  - 3.1.9. Исполнитель предоставляет Потребителю (Заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
    - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
    - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
  - 3.1.10. Предупредить Потребителя (Заказчика) в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором;
  - 3.1.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".
- Права Исполнителя:
- 3.1.12. При оказании платных медицинских услуг Исполнитель пользуется правами в соответствии с действующим законодательством.

**3.2. Права и обязанности Потребителя (Заказчика).**

Потребитель обязан:

- 3.2.1. В соответствии с настоящим договором оплатить стоимость медицинских услуг.
- 3.2.2. Выполнить требования, от которых зависит качественное предоставление медицинской помощи (подготовка в соответствии с требованиями и

рекомендациями лечащего врача Исполнителя). В случае выявления Исполнителем ненадлежащей подготовки к оказанию услуг или ее отсутствия, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке. В ходе оказания услуг выполнять все медицинские указания, рекомендации и назначения лечащего врача, сообщать необходимые сведения, своевременно информировать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья;

3.2.3. Информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях для оказания услуг. В противном случае весь риск связанных с этим последствий несет Потребитель (Заказчик).

3.2.4. Письменно подтвердить, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей данной медицинской услуги и условиями ее предоставления, то есть подтвердить свое «Добровольное информированное согласие» на оказание услуги. «Добровольное информированное согласие» Потребителя (законного представителя Потребителя) является неотъемлемой частью настоящего договора. В случае отказа Потребителя от подтверждения добровольного информированного согласия на оказание услуги, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке.

3.2.5. Соблюдать правила внутреннего распорядка и правила поведения пациента в медицинской организации в соответствии с лечебно-охранительным режимом, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

Права Потребителя:

3.2.6. Потребитель (Заказчик) имеет право получить в доступной форме информацию:

- о платных медицинских услугах, в том числе: порядке оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.2.7. Потребитель имеет право отказаться от оказания услуг до момента начала их оказания и потребовать возврата уплаченных денежных средств с возмещением Исполнителю затрат, связанных с подготовкой оказания услуг.

#### 4. Ответственность Сторон

4.1. За нарушение прав Потребителя Исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством, в том числе законодательством о защите прав потребителей.

4.2. В случае оказания Потребителю медицинской услуги ненадлежащего качества, Потребитель (Заказчик) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной медицинской услуги;

- соответствующего уменьшения цены оказанной медицинской услуги;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной медицинской услуги своими силами или третьими лицами;

- потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной медицинской услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

4.3. Потребитель несет имущественную ответственность за причинение ущерба Исполнителю в размере действительной стоимости поврежденного (утраченного) имущества, если такое повреждение (утрата) явилось следствием действий пациента. В этом случае Потребитель также обязан возместить Исполнителю возникшие вследствие этого убытки.

#### 5. Порядок изменения и расторжения Договора

5.1. При необходимости изменения в договор вносятся по соглашению Сторон и оформляются отдельным соглашением.

5.2. В случае отказа Потребителя (Заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается.

5.3. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

#### 6. Иные условия, определяемые по соглашению Сторон

6.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении.

6.2. С согласия Потребителя или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Потребителем или его законным представителем.

6.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя или его законного представителя допускается в случаях, установленных ст. 61 Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан.

6.4. Подписывая настоящий договор Потребитель (Заказчик) подтверждает, что ему было разъяснено право на получение медицинских услуг, входящих в программу государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи и территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). Также был разъяснен порядок и условия получения таких услуг. Подписывая настоящий договор, Потребитель (Заказчик) подтверждает свое согласие на отказ от получения такой медицинской услуги (если она включена в программу, территориальную программу) на безвозмездной основе.

6.5. Подписывая настоящий договор, Потребитель подтверждает, что перед оказанием услуг ему была предоставлена исчерпывающая информация о его заболевании (диагнозе), современных методах лечения, даны ответы на все интересующие вопросы.

6.6. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных, в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

6.7. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

6.8. Все споры, разногласия и требования, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, а так же связанные с его нарушением, прекращением или недействительностью, решаются путем переговоров, а в случае невозможности разрешения - в судебном порядке в суде общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством.

6.9. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу: по одному для каждой из сторон.

6.10. В случае, если настоящий Договор заключается между Исполнителем и Заказчиком в пользу Потребителя, то настоящий Договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой у Заказчика, третий у Потребителя.

6.11. Исполнитель предоставляет медицинские услуги в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность № ЛО-61-01-003453 от «08» апреля 2014 г., выданную Министерством здравоохранения Ростовской области г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной Армии 33, тел. (863)242-42-14, бланк серия МЗ РО Л № 0002188, приложение бланк серия МЗ РО П № 0011687. При осуществлении доврачебной медицинской помощи по: медицинскому массажу. При осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: в) при осуществлении специализированной медицинской помощи по: косметологии (терапевтической), физиотерапии. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью.

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью «КОРОНА» (ООО «КОРОНА»), 347900 г. Таганрог, ул. Александровская, д.61, тел (8634)61-42-12 ИНН6154564505, КПП615401001, свидетельство ОГРН 1106154000644 выданное ИФНС России по г. Таганрогу Ростовской обл., р/счет 40702810207480000134 в филиале РРУ ПАО «МинБанк» дополнительный офис «Отделение в г. Таганрог», БИК 046015234

Директор

Безлепкина Т.А.

М.П.

**Потребитель (Заказчик)** \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Паспортные данные: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_