

ПОРЯДОК
информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии
своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть
передана информация о состоянии его здоровья

1. Общие положения

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) являются:

организация информирования пациента, при его обращении в ООО «КОРОНА», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».
- Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по информированию пациента, обратившегося в ООО «КОРОНА», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в медицинской организации.

2. Ответственность за организацию информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

1. Приказом директора ООО «КОРОНА» назначается:

1.1. Ответственное лицо за организацию работы в ООО «КОРОНА» по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2. Ответственное лицо, в своей деятельности по организации информирования и непосредственному информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- руководствуется настоящим Порядком;

3. Ответственное лицо за организацию работы по информированию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья знает:

- требования российского законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав пациента;

- права и обязанности медицинской организации;

- права и обязанности лечащего врача.

4. Ответственное лицо в медицинской организации за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- обеспечивает размещение и, при необходимости, обновление необходимой для пациента

информации о своих правах и обязанностях, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть

передана информация о состоянии его здоровья, на информационном стенде, официальном сайте ООО «КОРОНА»;

- организует изучение медицинскими работниками ООО «КОРОНА» и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части прав и обязанностей пациента, прав и обязанностей медицинской организации, прав и обязанностей лечащего врача;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в ООО «КОРОНА» по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- разрабатывает в пределах своей компетенции и реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5. Ответственное лицо в ООО «КОРОНА» за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- обеспечивает наличие законов, указанных в разделе «1. Общие положения», непосредственно в медицинской организации в электронном или печатном виде и доступных как для медицинских работников, так и для пациентов;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в медицинской организации по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

6. Ответственное лицо за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, обеспечивает указанное информирование в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7. Указанное в п. 2,3,4,5,6 настоящего раздела Ответственное лицо несет ответственность за организацию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

3.1. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях:

С целью информирования пациентов о своих правах и обязанностях в ООО «КОРОНА» осуществляются следующие мероприятия:

- 1) На странице официального сайта медицинской организации в интернете под названием «Права и обязанности пациента» размещается информация:
 - о правах и обязанностях пациента в соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 2) Информация о правах и обязанностях пациента в виде выдержек из соответствующих статей, указанных в п.1 законов, а также с указанием полного наименования данных законов размещается на специальных информационных стендах ООО «КОРОНА»;
- 3) В ООО «КОРОНА» ответственным лицом за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья проводится обучение медицинских работников по мере выхода нормативной документации, регламентирующей права и обязанности пациентов и медицинских работников;
- 4) Каждым врачом при первичном осмотре пациента осуществляется информирование пациента о своих правах и обязанностях с отметкой в медицинской документации «О своих правах и обязанностях проинформирован» и подписью пациента. При информировании пациента о своих правах и обязанностях на руки пациенту выдается памятка, в которой в соответствии с законодательством Российской Федерации обозначены основные права и обязанности пациента. Форма указанной памятки утверждается директором ООО «КОРОНА».

3.2. Информирование пациента о состоянии здоровья

1) Информирование пациента о состоянии здоровья осуществляется лечащим врачом или другим медицинскими работниками медицинской организации, принимающими непосредственное участие в оказании медицинской помощи, в соответствии с требованиями ст. 22 Закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2) При информировании пациента о состоянии здоровья лечащий врач или другие медицинские работники, принимающие непосредственное участие в оказании медицинской помощи, сообщают лично пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья в том числе сведения:

- о наличии заболевания;
- об установленном диагнозе;
- о прогнозе развития заболевания;
- о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске;
- о возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях;
- о результатах оказания медицинской помощи;
- о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий.

3) Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

4) В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания, информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому может быть передана такая информация.

5) Пациент или его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

6) Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

7) С целью обеспечения соблюдения требований законодательства по информированию пациента о состоянии здоровья директором ООО «КОРОНА» утверждается соответствующая памятка. Указанная памятка размещаются в блоке «Права и обязанности пациента» на официальном сайте ООО «КОРОНА» в сети Интернет, на информационном стенде медицинской организации, доводятся до сведения пациентов иным доступным способом.

8) Пациент в обязательном порядке в доступной для него форме информируется о состоянии здоровья:

- в начале оказания (в день первого осмотра лечащим врачом);
- в процессе оказания;
- и по результатам оказания медицинской помощи.

Частота информирования пациента в процессе оказания медицинской помощи зависит от частоты изменений сведений, указанных в п. 2) настоящего раздела. Помимо этого, информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту по его требованию или по требованию его законного представителя в соответствии со ст. 22 Закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.3. Организация информирования пациента о выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

При обращении в ООО «КОРОНА» за медицинской помощью пациент информируется лечащим врачом, другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в оказании медицинской помощи, о своем праве на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

4. Взаимодействие ООО «КОРОНА» по вопросам организации информирования пациента, при его обращении, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

С целью совершенствования организации информирования пациента при его обращении в ООО «КОРОНА», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, ООО «КОРОНА», в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует:

- с общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;
- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а также иными надзорными органами;
- с иными органами и организациями.

Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по организации информирования пациента при его обращении в медицинскую организацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, ООО «КОРОНА» в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.