

Директор ООО «КОРОНА»

к приказу № _____

от «__» _____ 20__ г.

_____ Безлепкина Т.А.

Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации (Настоящие Правила содержат информацию для пациентов и предназначены для размещения в доступном для ознакомления месте)

1. Платные медицинские услуги в медицинской организации (далее – МО) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом МО, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в МО.

МО при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2. При предоставлении платных медицинских услуг МО соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле МО или на официальном сайте в Интернете по адресу: www.salon-korona.ru.

4. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.

5. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и МО в письменной форме.

6. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться к администратору с целью определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в МО впервые);

б) оплатить стоимость медицинских услуг;

в) по вызову обратиться к врачу;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться к администратору и произвести оплату. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности МО предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги МО по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется администратором немедленно при предоставлении удостоверения личности, квитанции об оплате и заявления о возврате.

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.
10. В ряде случаев врач МО может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону МО.
12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться к администратору для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
13. Ответственность МО перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.